

Consejos para Evitar el Fraude dentro los Servicios de Salud en el Hogar

Medicare cubre los Servicios de Salud en el Hogar si usted es esta confinado al hogar y necesita uno de los siguientes servicios: terapia física, terapia ocupacional, terapia del habla, o servicios de enfermería especializados. Medicare no cubre el cuidado personal básico (asistencia con la vestimenta o otros cuidados de custodia), los servicios de rutina como la revisión de la presión arterial y de otros signos vitales o los servicios de salud en el hogar al menos que usted necesite terapia o servicios de enfermería especializados.

Los consejos para evitar el fraude dentro los Servicios de Salud en el Hogar son:

LO QUE USTED NO DEBER HACER ...

- ✦ NO provea su número de Medicare a alguien que usted no conoce, especialmente a alguien que le llame por teléfono, toque a su puerta, u ofrezca servicios “gratis” a cambio de su número de Medicare. ¡Los servicios “Gratis” como talleres de salud, clases de ejercicio, y los exámenes de salud no requieren su número de Medicare.
- ✦ NO acepte los servicios de alguien que lo visite inesperadamente o que le dice que su doctor lo envió.
- ✦ NO se inscriba para Servicios de Salud en el Hogar cuando asista a una presentación o a un evento.
- ✦ NO firme las hojas de horarios u otros formularios sin haberlos leído y, no firme formularios en blanco.

LO QUE USTED DEBE HACER ...

- ✦ Comuníquese con su doctor si usted cree que necesita los Servicios de Salud en el Hogar. Su doctor es el que debe coordinar o prescribir los servicios o cualquier otra cosa que usted necesite.
- ✦ Pida a la Agencia de Servicios de Salud en el Hogar que le provea una copia de su Plan de Cuidado al momento que se determinen los servicios. (El Plan de Cuidado le provee una explicación de los servicios que se proporcionarán y el porqué los necesita). Usted y su médico deben revisar la copia de su plan de cuidado antes de recibir los Servicios de Salud en el Hogar.
- ✦ Lea el Sumario de Beneficios de Medicare (Medicare Summary Notice) o la Explicación de Beneficios (Explanation of Benefits EOB) de su compañía de seguro. Revise y reporte cualquier servicio o servicios que usted no recibió y que no fueron pedidos por su doctor, u cualquier error de factura.

La Patrulla de Medicare (el programa del SMP de Illinois) educa a consumidores sobre el fraude, la pérdida y el abuso del cuidado medico. Si usted tiene cualquier pregunta sobre un reclamo en su Sumario de Beneficios de Medicare o en la Explicación de Beneficios de su seguro, comuníquese al programa de SMP de Illinois al **(800)699-9043**. La información sobre el programa SMP de Illinois también es disponible en nuestro sitio Web: **www.illinoissmp.org**.