

Coronavirus disease (COVID-19) Actualizaciones

Querido participante,

Este mensaje es para informarle de los cambios de procedimientos para la programación ofrecida por parte de [incluir nombre de agencia]'s debido a la precaución acerca de el Coronavirus Disease 2019 (COVID-19). La seguridad y salud de los participantes de nuestros programas, personal, invitados y nuestros socios de la comunidad es de suma importancia para nosotros. Estamos tomando los procedimientos necesarios para asegurarnos de mantener a nuestros clientes y nuestro personal seguros dentro de los acontecimientos que están sucediendo en estos momentos. Tomando los procedimientos adecuados de por parte de clientes y por la comunidad en general, podremos controlar la propagación del Coronavirus.

Entérese de los hechos

Es comprensible sentirse preocupado durante un brote de enfermedad, pero sabiendo los hechos y como protegerse, le pueden ayudar a sentirse mucho más en control sobre su salud.

Le sugerimos lo siguiente:

- **Límpiese** las manos con agua y jabón por lo menos 20 segundos o use desinfectador de manos con base de alcohol cuando no tenga acceso a agua/jabón
- **Cúbrase** la boca y la nariz cuando tenga que toser o estornudar usando su brazo, no las manos
- **Manténgase** en cuarentena si está presentando síntomas o ha tenido contacto recientemente con alguien que también esté presentando síntomas

Para nuestros miembros más vulnerables, que son aquellas personas de 60 años o más, particularmente aquellos con previas condiciones médicas, se les sugiere quedarse en casa por el mayor tiempo posible y eviten congregaciones en grupos.

Máscaras y guantes solo deben de ser utilizados por aquellos que al momento estén padeciendo síntomas o por aquellas personas que sean profesionales de salud. Todas aquellas personas que no estén enfermos por el momento, **no** necesitan portar máscaras ni guantes.

¿Qué está haciendo nuestra agencia para proteger a los clientes y los empleados de la propagación del Coronavirus?

[Si un sitio de comida congregada (Congregate Meal Sites): Como aconsejado por parte del Departamento de Salud Pública de Illinois, no estaremos llevando a cabo ninguna programación que incluye la reunión de personas. Esta suspensión es solo temporaria con el fin de mantener a nuestros clientes y personal seguros de la propagación del virus, ya que las reuniones de grupos son la manera más fácil de divulgar el virus. Nosotros nos comunicaremos con nuestros clientes cuando esta suspensión se termine y le avisaremos cuando nuestra programación vuelva a la normalidad.

[Si un programa de Comidas Entregada a Casa (Home Delivered Meal): Por el momento estamos continuando con la distribución de Comidas Repartidas a Domicilio, (Home Delivered Meals), a nuestros clientes. Sin embargo, podría ser necesario que nuestros conductores cambien algunos de los pasos rutinarios que antes tomaban para asegurar su seguridad al igual que la de ustedes. Por ejemplo, ellos tal vez les dejen las comidas en sus escalones a una hora programada de antemano en vez de entrar directamente a sus casas y entregar la comida personalmente. Tal vez ellos tengan que llamarles antes de la entrega para hacerles preguntas sobre su salud, antes de entrar a sus casas, si es que es necesario entrar. Por favor sepan que estas medidas son solo para proteger la salud de todos y no se intenta discriminar a nadie de ninguna manera.

[Si un programa de Trabajo Rutinario/Ama de Llaves (Chore/Housekeeper): Nuestros trabajadores continuarán yendo a sus casas a proveer servicios de limpieza/trabajos domésticos. Si uno de nuestros trabajadores se enferma, ese trabajador no será enviado a su domicilio. Tal vez se le hagan preguntas a usted sobre su salud antes de que algún trabajador entre a su casa. Si usted se encuentra enfermo, le pedimos que por favor use una máscara mientras el trabajador esté en su hogar. Por favor sepan que esto es para proteger nuevamente la salud de todos y no se intenta discriminar a nadie de ninguna manera.

¿Cómo es que usted, nuestro cliente, nos puede apoyar en nuestros esfuerzos para reducir la propagación del Coronavirus?

Si usted está teniendo síntomas y quiere hablar con alguien de nuestro personal, por favor no venga directamente a nuestras oficinas. En vez, por favor llame a nuestra línea telefónica (número de teléfono) para recibir asistencia por teléfono. Si está teniendo

síntomas y necesita asistencia médica, por favor llame a su doctor o hospital antes de ir directamente para asegurarse que ellos tengan tiempo adecuado de poner cualquier práctica necesaria antes de verlos.

No estamos aceptando visitas sin cita por el momento. Si usted no está padeciendo de síntomas y necesita venir para hablar con alguien de nuestro personal, por favor llame de antemano y haga una cita. Por favor no llegue más de 5 minutos antes de su cita. Si es más conveniente para usted, se le recomienda esperar en su carro hasta que sea la hora exacta de su cita. Se le aconseja que se siente por lo menos a **6 pies de distancia** de otras personas para reducir el riesgo de cualquier contagio.

Si usted está recibiendo servicios de nosotros, [**Incluir aplicable**]: Home Delivered Meals – Comidas Entregada a Casa, Congregate Meal Site Pickup – Sitios de Comida, Benefits Assistance – asistencia de beneficios, etc.] , le pedimos que por favor complete un breve cuestionario de 3 preguntas antes de cualquier servicio para que nosotros sepamos como mejor asistirle durante estos tiempos del virus.

Si está buscando actividades para hacer en casa, revise [Mather Telephone Topics](#), este es un número gratuito que le permitirá participar en una amplia variedad de discusiones y programas interesantes. Llame al (888) 600-2560 para empezar-- ¡es **gratis!**

Muchas gracias y por favor no dude en llamar a nuestras líneas telefónicas con cualquier pregunta que puedan tener.

[Incluye aquí la firma del director]