



## El Sr. Ruiz casi fue una víctima de fraude...

El Sr. Ruiz tiene cobertura de Medicare. Una noche recibió una llamada telefónica de una mujer quien se identificó como una representante de Medicare. La mujer le dijo al Sr. Ruiz que ella podría ahorrarle cientos de dólares cada mes afiliándolo a la nueva cobertura de Medicinas recetadas de Medicare. El Sr. Ruiz paga más de US \$300 mensuales por medicinas, así que estaba ansioso de afiliarse. Cuando la mujer le dijo que lo podría afiliarse por teléfono y le pidió al Sr. Ruiz los números de sus cuentas de Medicare y el de su cuenta corriente, él se los dio.

Al despertarse al día siguiente, el Sr. Ruiz se dio cuenta que había cometido un error dando sus datos personales y contactó a su Patrulla de Medicare para Personas Mayores (SMP, por sus siglas en inglés). La SMP ayudó al Sr. Ruiz a contactar a su banco para bloquear su cuenta y para reportar el delito a la policía y a Medicare.

... gracias a su SMP,  
no lo fue.



## No se convierta en el blanco de los fraudes relacionados con la asistencia médica

Cómo habilitar a las personas mayores para evitar los fraudes relacionados con la asistencia médica

Averigüe cómo evitar los fraudes relacionados con la asistencia médica



SMP está rehabilitando a personas mayores para que eviten los fraudes relacionados con la asistencia médica

Visite el localizador SMP en: [www.smpresource.org](http://www.smpresource.org)

Financiado parcialmente por la Administración sobre el Envejecimiento de los EE.UU.



# Proteja Detecte Informe

# Proteja

***Protéjase de los errores, fraudes y abusos relacionados con Medicare.***

La protección de su información personal es la mejor forma de defenderse en la lucha contra los fraudes y abusos relacionados con la asistencia médica. Todos los días, los consumidores son robados por estafadores expertos. Medicare y Medicaid pierden miles de millones de dólares todos los años. ¡Su ayuda puede cambiar las cosas!

Aquí le ofrecemos algunas sugerencias para asumir un papel activo en la protección de sus beneficios de la asistencia médica:

- ☉ Cuide sus números de Medicare, Medicaid y de Seguro Social como si fuesen números de tarjetas de crédito. Nunca le dé estos números a ninguna persona extraña.
- ☉ Recuerde, Medicare no llama ni visita para venderle nada.
- ☉ No lleve su tarjeta de Medicare o Medicaid con usted a menos que las necesite. Llévelas sólo a las citas con el médico, visitas a su hospital o clínica o bien cuando vaya a la farmacia.
- ☉ Escriba las visitas al médico, las pruebas y procedimientos en su diario personal o calendario de asistencia médica.
- ☉ Guarde los Resúmenes de los Estados de Cuenta de Medicare y la Explicación de los Beneficios de la Parte D Resúmenes. Destruya los documentos cuando ya no le sean útiles.

# Detecte

***Aprenda a detectar probables errores, fraudes y abusos.***

Aún cuando usted haga todo lo anterior de manera correcta, hay una posibilidad de que pueda ser víctima de un fraude de asistencia médica. Hay muchas maneras de utilizar sus datos personales sin su permiso.

A continuación se ofrecen algunas sugerencias para protegerse de probables errores, fraudes y abusos.

- ☉ Examine siempre los Resúmenes de los Estados de Cuenta de Medicare y la Explicación de los Beneficios de la Parte D (EOB, por sus siglas en inglés) para ver si hay algún error. Usted puede acceder a su Resumen del Estado de Cuenta de Medicare por Internet las 24 horas del día: simplemente visite [www.MyMedicare.gov](http://www.MyMedicare.gov).
- ☉ Compare sus Resúmenes de los Estados de Cuenta de Medicare (MSN, por sus siglas en inglés) y EOB con su diario personal de asistencia médica y los recibos de medicamentos recetados para asegurarse de que sean correctos.
- ☉ Busque tres cosas en su estado de cuenta de facturación.
  1. Cargos por algo que usted no recibió
  2. Doble facturación por la misma cosa o servicio
  3. Servicios que no fueron ordenados por su doctor

# Informe

***Si sospecha que ha sido víctima de errores, fraudes o abusos, infórmelo.***

Si sospecha errores, fraudes o abusos, ¡infórmelos inmediatamente! Protegerá a otros de ser víctimas y ayudará a salvar sus beneficios de Medicare.

Aquí tiene los pasos que debe seguir para informar sobre sus preocupaciones y cualquier probable abuso.

- ☉ Si tiene dudas acerca de los datos en sus Resúmenes de los Estados de Cuenta de Medicare o en la Explicación de los Beneficios de la Parte D, llame primero a su proveedor o a su plan.
- ☉ Si no se siente a gusto llamando a su proveedor o a su plan o si no está satisfecho con la respuesta que obtuvo, llame a su SMP local al teléfono 1-877-808-2468.

